### SUSTAINABILITY AND CIRCULAR ECONOMY

OCT -22

CAMILLA GRAMSTAD HEAD OF SUSTAINABILITY



### WE HELP EVERYONE ENJOY AMAZING TECHNOLOGY

### **EASY TO ENJOY**

- Support & service, in store, online or at home
- Maintain, spare-parts & repair
- Trade-in
- Help to recycle

### **EASY TO GET**

- Instantly in store
- Click & Collect
- · Home delivery
- Flexibility
- Installation & set-up



No one is better positioned than Elkjøp to help the customer all the way



# A range of drivers dictates why we have an ambitious sustainability strategy



### Customers deselect unsustainable brands

- 2/3 of Nordic consumers say sustainability impacts buying decisions\*
- 1/3 of Nordics willing to pay a premium for sustainable products\*
- No one has taken the position as the sustainability leader in the Nordics



### Current supply chain is unsustainable

- Electrical waste is the fastest growing waste stream in the world
- Vital commodities used in electronics are being depleted, risk for volatile prices



### EU keep making regulations ever stricter

- Requirements on collection and recycling getting stricter continuously
- Eco-design requirements force producers to design to circularity
- Right to repair will force producers to focus on spare parts and repairs



### Circularity - good for business and planet

- Margins on re-used products and circular services are in many cases higher
- Suppliers expected to look for partners in repairs and product-as-a-service



### Investors set high requirements and standards

- Cost of capital will depend on sustainability performance
- Investors are already evaluating risks and credible plans going forward



















SONY







htc quietly brilliant













CHALLENGE OUR SUPPLIERS TO FOCUS ON MORE SUSTAINABLE PRODUCTS AND HELP THEM TO TELL THEIR 'SUSTAINABILITY STORIES'

### What is the role of retail?



As a retailer, we know that the biggest impact we can have is leveraging our role as retailer to bring out the best in suppliers and customers when it comes to sustainability.



MAKE IT EASIER FOR CUSTOMERS TO MAKE MORE SUSTAINABLE CHOICES



## WE HELP EVERYONE ENJOY AMAZING TECHNOLOGY

### **TARGETS**



The only one I need within electronics

#### **EASY TO SHOP**



RIGHT PRODUCTS RIGHT PRICE





₹<u></u>

HELP ALL THE WAY

Our mindset & values



**ENGAGED • RESPONSIBLE • EFFICIENT** 

Key to delivery on vision and/or financial targets

#### **STRATEGIC GROWTH AREAS**





SERVICES & Insurance









ONLINE

KITCHEN

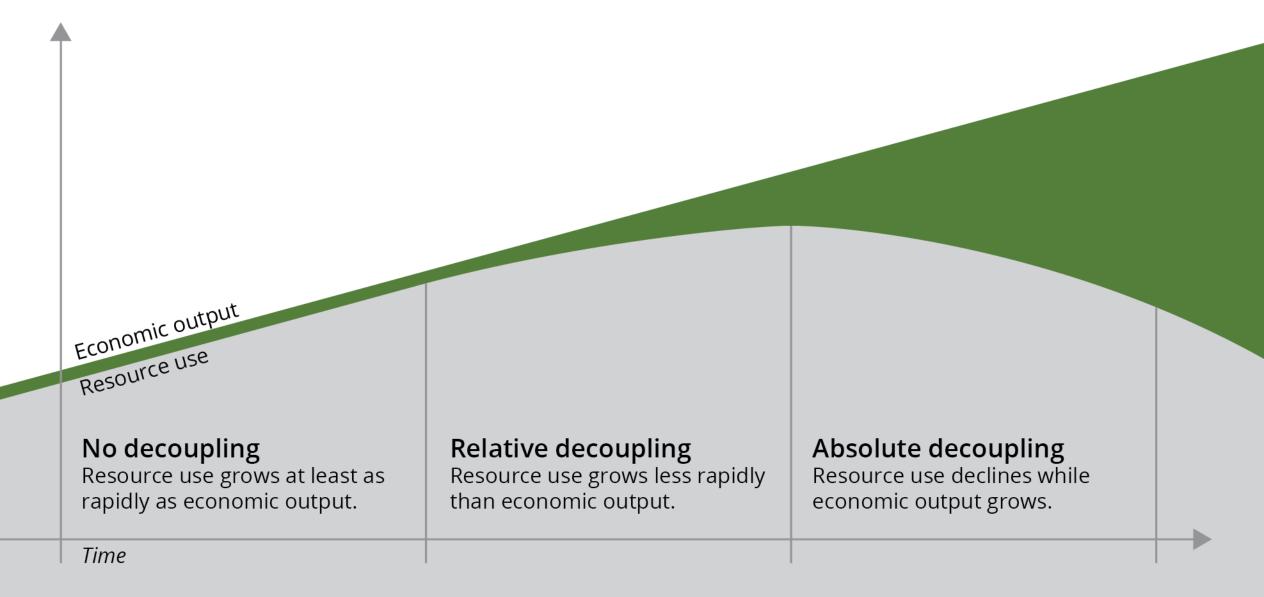


### What is the problem?













### ZERO EMISSIONS FROM OWN OPERATIONS

No climate emissions from our own operations and transport use



### SIMPLE GREEN CHOICES

We want to make it easier to see how our products have been produced and the kind of environmental and climate impact they have



#### HELPING PROLONG THE LIFE OF OUR PRODUCTS

It must be possible to repair and take care of all products to ensure longer life



### 100 % NEW LIFE

Absolutely everything we sell must be collected, reused and finally recycled



Alle kategorier >

ELKJOP

> Bestill reservedeler og reparer ditt produkt





### Bestill reservedeler og reparer ditt produkt

Vi ønsker at produktene skal la så lang levetid som mulig. Gjennom Elcare Nordic tilbyr vi Skandinavias største utvalg av reservedeler til elektriske produkter.

Vi tilbyr reparasjon av produktet men mange produkter kan du reparere selv, og på Elcare Nordic finner du reservedeler som kan erstatte deler som er ødelagte, slitt eller borte. Det finnes mange gode instruksjonsvideoer på nett, både fra produsenter og andre. Dermed kan du med litt egeninnsats være helten som gir nytt liv til ditt produkt.



Elkjøps guider og artikler > Tjenester: Guider og artikler > Elpant

# VISSTE DU AT DU KAN PANTE DIN GAMLE ELEKTRONIKK?

Vi kaller det ELPANT!



### **ELPANT**

Med Elpant leverer du inn din gamle elektronikk og får avslag på nytt produkt eller gavekort på panteverdien. En støvete mobiltelefon, et ødelagt kamera, et utgått nettbrett eller en gammel komfyr er nemlig gyldig valuta hos Elkjøp. Du finner panteverdien til produktet ditt i kalkulatoren nedenfor.

### Slik panter du dine gamle produkter:



#### Trinn 1: Sjekk hva produktene dine er verdt

Benytt vår pantekalkulator for å se hvor mye du kan få for dine gamle produkter. Merk at mobiler, PC-er og nettbrett må inspiseres i en av våre butikker, og at den endelige verdien settes basert på tilstanden.

Pantebeløpet er i dag høyest på mobiler, PC-er og nettbrett. TV-er og hvitevarer har et fast pantebeløp på 100 kroner, mens det på øvrige produkter tilbys en symbolsk sum i pant.





Søk etter produkter, kategori eller artikler



Alle kategorier 💙

ELKJOP

> Tjenester <- > Tjenester for hvitevar... <- > Gjenvinning av elektrisk avfall (EE...





Klikk for større bilde

✓ Legg i ønskeliste

\* Sammenlign

### Gjenvinning av elektrisk avfall (EEavfall)

Varekode: RETURGREEN

249

Har du en stor vaskemaskin eller kanskje et tungt kjøleskap du helst skulle fått ut av hus? Vi tar det gjerne med oss når vi leverer et nytt produkt – så får du én ting mindre å tenke på og slipper å kjøre avfallet til gjenvinning selv!

- > Retur og gjenvinning av EE-avfall
- > Tjenesten gjelder én (1) vare
- > Kjøpes sammen med hjemlevering

Produktinformasjon

Spesifikasjoner

Spørsmål og svar

Leveringskostnad ikke tilgjengelig

Andre leveringsmetoder er tilgjengelig i handlevognen



Resirkuler dine gamle gadgets hos Elkjøp og få Minecoins tilbake.







# Good for the Customer Good for the Planet Good for Elkjøp



# THANK YOU!